

# Política de Privacidad

Última actualización: 30 de Junio del 2024

## 1 INTRODUCCIÓN

---

En TECNOSOLUCIONES INTEGRADAS S.A.C. (en adelante, "LA EMPRESA"), respetamos y valoramos la privacidad de nuestros clientes y visitantes de nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y compartimos su información personal en relación con nuestros servicios y bienes tecnológicos.

## 2 INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

---

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

- Información personal: Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otros datos de contacto.
- Información de la empresa: Nombre de la empresa, dirección comercial, detalles del proyecto y otra información relacionada con la provisión de nuestros servicios.
- Información de pago: Datos de tarjetas de crédito, débito u otros métodos de pago utilizados para adquirir nuestros servicios.
- Datos de uso: Información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, incluidos los tiempos de acceso, las páginas visitadas y otros datos de interacción.
- Datos de soporte: Cualquier comunicación que tenga con nuestro equipo de soporte técnico o de atención al cliente.

## 3 USO DE LA INFORMACIÓN

---

Utilizamos la información recopilada para:

- Proporcionar y gestionar nuestros servicios y bienes tecnológicos.
- Elaborar y enviar presupuestos y contratos.
- Procesar transacciones y emitir facturas.
- Comunicarnos con usted sobre actualizaciones, ofertas especiales y otra información relacionada con nuestros productos y servicios.
- Mejorar nuestros servicios y la experiencia del cliente.
- Responder a consultas de soporte y resolver problemas técnicos.
- Realizar análisis de perfiles y estudios estadísticos.
- Enviar información publicitaria sobre promociones y novedades.

## 4 COMPARTIR SU INFORMACIÓN

---

No vendemos, alquilamos ni compartimos su información personal con terceros, salvo en las siguientes circunstancias:

- Cumplimiento legal: Podemos divulgar su información cuando sea necesario para cumplir con la ley, responder a solicitudes legales o proteger nuestros derechos y seguridad.

## **5 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

---

Tomamos medidas razonables para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación o la destrucción. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar su absoluta seguridad.

## **6 SUS DERECHOS**

---

Usted tiene derechos en relación con su información personal, que incluyen:

- Acceso a su información y solicitud de corrección de errores.
- Solicitud de eliminación de su información, excepto cuando estemos obligados por ley a retenerla.
- Oposición al procesamiento de su información para ciertos fines.

## **7 COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

---

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para recopilar datos de uso y mejorar su experiencia en línea. Puede ajustar la configuración de cookies en su navegador, aunque esto puede afectar la funcionalidad del sitio.

## **8 DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN**

---

A pesar de nuestra política general de no divulgar los datos de identificación personal a terceros, es posible que LA EMPRESA divulgue dicha información en los siguientes casos:

- Cuando tengamos motivos para creer que la divulgación de dicha información es necesaria para identificar, comunicarse con, o emprender una acción legal en contra de alguien que pudiera estar perjudicando u obstaculizando los derechos o la propiedad de LA EMPRESA o algún tercero.
- Según sea necesario para hacer respetar y cumplir nuestros Términos de Uso.
- Cuando lo requiera la ley.
- Según lo indicado en esta política.

## **9 MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

---

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar en forma unilateral, sin mediar previo aviso ni comunicación a los usuarios, la presente Política de Privacidad. Sin embargo, si decidimos utilizar los datos personales de forma distinta a la establecida en el momento de su recogida, se lo notificaremos a los usuarios o interesados por correo electrónico solicitando su previo consentimiento al respecto.

## **10 CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES**

---

De conformidad con la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su respectivo Reglamento, el interesado otorga su consentimiento expreso para que los datos personales que facilite en cualquier formulario de nuestro sitio web puedan ser incorporados en nuestro banco de datos personales.

## **11 CONTACTO**

---

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en:

TECNOSOLUCIONES INTEGRADAS S.A.C.  
Av. CIRO ALEGRIA 155, CHORRILLOS  
comercial@tecnosolucionesintegradas.com  
935 025 018  
<https://tecnosolucionesintegradas.com/>